



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

Toluca, Estado de México

28 de septiembre de 2022

Lic. José Miguel Remis Durán
Director General
Comisión Estatal de Mejora Regulatoria
Presente

En cumplimiento a lo establecido en el Artículo 28 fracción V, de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios, así como el Artículo 43 de su Reglamento, remito a usted, **EL REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022-3 de la TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO.**

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente

Marco Antonio López Corral
Enlace de Mejora Regulatoria

4E40A69152A62EA40EEC987E064FB72D8553A



Evidencia Criptográfica

| | | | | |
|-----------------|--------------------------------|--|--------------------|-------------|
| Firmante | Nombre: | MARCO ANTONIO LOPEZ CORRAL | Validez: | Vigente |
| | CURP: | LOCM620217HSRPRR07 | | |
| Firma | # Serie: | 1dc1 | Revocación: | No Revocado |
| | Fecha: (UTC/Local): | 2022-09-28T13:51:40-05:00 | Estatus: | Valida |
| | Algoritmo: | SHA256/RSA_ENCRYPTION | | |
| | Cadena de firma: | 9c e4 d0 81 a2 48 63 a5 8e d8 a4 99 a5 39 c6 51 5e a2 98 7c 45 58 ee 23 88 61 0c 65 63 44 fb a7 5a 8e 90 a7 62 fc 14 a2 88 6c ee c1 4f c9 8a b8 f6 9e 6d b6 46 7a 24 6a 0d ca 9b 66 d8 f3 92 ec 4b 2a 92 7f 27 fb 7f db 08 61 1b c5 b1 94 9a 7b 78 0f 43 ae ae 7f 5a a3 88 9c 5c fc c9 45 6a e5 df 08 a3 a9 03 29 d0 0f 8a 86 44 ce 39 22 9b e8 b4 2f 3c e3 1d 38 a6 3e a9 e1 51 a3 99 10 cc 1f 81 db 61 c3 d3 f1 a0 f7 1d a4 18 e1 a9 3b 38 17 50 24 89 86 4f b8 e2 89 ef 25 d9 aa 80 f1 9d 7e 4f a3 1b 7e 55 62 69 | | |
| OCSP | Fecha: (UTC/Local): | 2022-09-28T13:51:40-05:00 | | |
| | Nombre del respondedor: | ocsp | | |
| | Emisor del respondedor: | AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO | | |
| | Número de serie: | 1dc1 | | |
| TSP | Fecha: (UTC/Local): | 2022-09-28T13:51:40-05:00 | | |
| | Nombre del respondedor: | E | | |
| | Emisor del respondedor: | AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL GOBIERNO DEL ESTA | | |
| | Secuencia: | 9052143 | | |
| | Datos estampillados: | 10F4E40A69152A62EA40EEC987E064FB72D8553A | | |

10F4E40A69152A62EA40EEC987E064FB72D8553A

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: **205Ñ00000**

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: **Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco**

Criterio de Mejora: **3**

Criterio Normativo: **NA**

Fecha de elaboración: **26 de agosto de 2022**

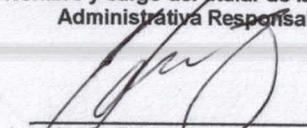
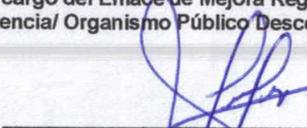
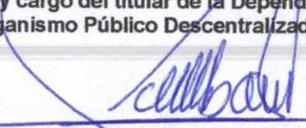
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **20 de septiembre de 2022**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **4**

Número de acciones para 2021: **4**

TERCER REPORTE

| No. | Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción | Acciones de Mejora Regulatoria Programadas | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Evidencia documental criterios de evaluación | % de Avance | Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Evidencia documental criterios de evaluación | % de Avance | Unidad Administrativa Responsable |
|---|--|--|--|---|-------------|--|--|--|-------------|-----------------------------------|
| 01 | Integración del Módulo para el registro de actos protocolarios de Titulación en el Sistema Integral de Información de Control Escolar. | Programar dentro del Sistema Integral de Información de Control Escolar, Modulo para el registro de actos protocolarios de Titulación. | 12/2022 | Mediante Oficio No. TESC/205Ñ10010/CE/133/22, el Departamento de Control Escolar informa que una vez que se realizó el diagnóstico de la situación actual y se verificó la viabilidad técnica y jurídica, se realizó el análisis de la mejor del proceso, en cuanto a funcionamiento actual y posterior; se llevaron a cabo las pruebas correspondientes para la implementación del Módulo. | 90% | N/A | N/A | N/A | N/A | Departamento de Control Escolar |
| En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: | | | | | | | | | | |

| | | |
|---|--|--|
| <p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Ing. Jesús Eduardo Ortega Bocanegra Jefe del Departamento de Control Escolar</p> | <p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Mtro. Marco Antonio López Corral Director de Administración y Finanzas</p> | <p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Guillermo Alfredo Martínez González Director General</p> |
|---|--|--|

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 205Ñ00000

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco

Criterio de Mejora: 4 Criterio Normativo: NA

Fecha de elaboración: 26 de agosto de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 4

Número de acciones para 2021: 4

TERCER REPORTE

| No. | Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción | Acciones de Mejora Regulatoria Programadas | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Evidencia documental criterios de evaluación | % de Avance | Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Evidencia documental criterios de evaluación | % de Avance | Unidad Administrativa Responsable |
|---|--|---|--|---|-------------|--|--|--|-------------|--------------------------------------|
| 02 | Sistema de Firmas Electrónicas por QR para el Formato FO-TESCO-27 "Constancia de no adeudo". | Sistematización del proceso de obtención de Constancia de no adeudo necesaria para la realización de trámites internos del alumnado, personal docente y administrativo. | 07/2022 | Mediante Oficio No. TESC/205Ñ112030/SIC/321/2022 la División de SIC realizó la entrega de las siguientes evidencias: Copia simple del Oficio No. TESC/205Ñ112030/SIC/316/2022 de fecha 25 de agosto, mediante el cual se solicita la participación de personal de diseño gráfico para la revisión y adecuación del sistema a la normatividad de imagen institucional. | 95% | N/A | N/A | N/A | N/A | División de Sistemas Computacionales |
| <p>En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: No se ha podido llevar a cabo la implementación ya que existen algunos requerimientos de infraestructura, se pretende concluir con esta acción durante el siguiente trimestre.</p> | | | | | | | | | | |

| | | |
|--|---|--|
| <p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Ing. Rigoberto Salinas Cortes Jefe del División de Sistemas Computacionales</p> | <p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Mtro. Marco Antonio López Corral Director de Administración y Finanzas</p> | <p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Guillermo Alfredo Martínez González Director General</p> |
|--|---|--|

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 205Ñ00000

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco

Criterio de Mejora: Criterio Normativo:

Fecha de elaboración: 26 de agosto de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2022

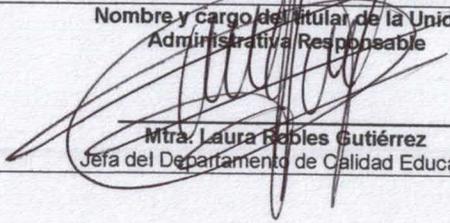
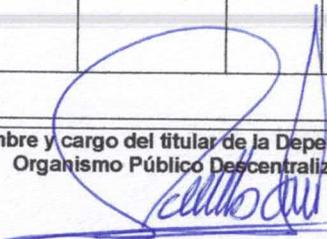
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 4

Número de acciones para 2021: 4

TERCER REPORTE

| No. | Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción | Acciones de Mejora Regulatoria Programadas | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Evidencia documental criterios de evaluación | % de Avance | Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Evidencia documental criterios de evaluación | % de Avance | Unidad Administrativa Responsable |
|-----|--|---|--|---|-------------|--|--|--|-------------|-----------------------------------|
| 03 | Sistema de Gestión de Calidad del TESCO. | Integración del subproceso Bolsa de Trabajo al Sistema de Gestión de Calidad del TESCO, con la finalidad de simplificar los trámites y servicios ofrecidos. | 12/2022 | Mediante Oficios No. TESC/205Ñ102000/SPYAT/284/2022 la Subdirección de Planeación y Apoyos Tecnológicos realizó la entrega de las siguientes evidencias: Oficio No. TESC/205Ñ101000/SV/209/2022 mediante el cual la Subdirección de Vinculación solicita la asignación de código para el subproceso Bolsa de Trabajo, Oficio No. TESC/205Ñ102000/SPYAT/249/2022 mediante el cual se realizó la asignación del código al subproceso y la solicitud de la información documentada para realizar el alta en el SGC del TESCO; Oficio No. TESC/205Ñ101000/SV/226/2022 mediante el cual la Subdirección de Vinculación entrega al Departamento de Calidad Educativa el Subproceso de Bolsa de Trabajo, su alta y matrices; y Circular 031 que informa la integración del Subproceso Bolsa de Trabajo al SGC. | 50% | N/A | N/A | N/A | N/A | Departamento de Calidad Educativa |

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

| | | |
|---|--|--|
| <p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Mtra. Laura Beles Gutiérrez Jefa del Departamento de Calidad Educativa</p> | <p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Mtro. Marco Antonio López Corral Director de Administración y Finanzas</p> | <p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Guillermo Alfredo Martínez González Director General</p> |
|---|--|--|

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 205Ñ00000

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco

Criterio de Mejora: Criterio Normativo:

Fecha de elaboración: 26 de agosto de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2022

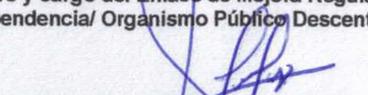
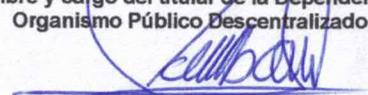
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 4

Número de acciones para 2021: 4

TERCER REPORTE

| No. | Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción | Acciones de Mejora Regulatoria Programadas | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Evidencia documental criterios de evaluación | % de Avance | Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Evidencia documental criterios de evaluación | % de Avance | Unidad Administrativa Responsable |
|-----|---|---|--|---|-------------|--|--|--|-------------|---|
| 04 | Servicio de Soporte Técnico a las Unidades Administrativas del TESCo. | <ul style="list-style-type: none"> •Implementar la aplicación OS Ticket para mejorar la administración y gestión del proceso de solicitudes de soporte técnico en el área de Laboratorio de Computo. •Agilizar la solicitud de un servicio de soporte técnico por medio de tickets. •Asignación de servicios es lista de espera. •Asignación de prioridades en servicios. •Envío de notificaciones a usuario y técnico sobre las solicitudes generadas •Medición de las solicitudes atendidas, pendientes, etc. | 12/2022 | Mediante Oficio No. TESC/205Ñ12040/TIC/178/2022 la División de TIC informó que se realizó el desarrollo del sistema con la publicación del mismo en la página https://tescomunica.com.mx/mesadeayuda/ | 80% | N/A | N/A | N/A | N/A | División de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. |

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

| | | |
|---|--|--|
| <p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Ing. Jesús Eusebio Oropeza Vázquez Jefe de División de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.</p> | <p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Mtro. Marco Antonio López Corral Director de Administración y Finanzas</p> | <p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Guillermo Alfredo Martínez González Director General</p> |
|---|--|--|